Integritetsinformation

Senast uppdaterad 2025-10-21

Din integritet är viktig för oss och för Société Générale group, som Ayvens Sweden AB (nedan ”**Ayvens**”) tillhör. Dataskydd är en prioriterad fråga för oss och vi har kontinuerligt sedan införandet av den allmänna dataskyddsförordningen (nedan ”GDPR”) den 25 maj 2018 arbetat med att förstärka vårt dataskyddsarbete. Ayvens värdesätter förtroendet från kunder, leverantörer och affärspartners och är måna om att skydda deras personuppgifter och vara transparenta med vilka uppgifter som vi behandlar, och varför. Vi behandlar endast personuppgifter i den mån det är nödvändigt för vår verksamhet och tillhandahållandet av Ayvens tjänster.

Denna integritetsinformation (“informationen”) beskriver vi våra rutiner avseende de personuppgifter som vi behandlar om dig och din affärsrelation med Ayvens.

Ta del av denna information för att få reda på hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Contents

Integritetsinformation 1
1. Vem omfattas av denna information? 3
2. Vilka är vi? 3
3. Hur samlar vi in dina personuppgifter? 3
4. Varför och på vilken laglig grund använder vi personuppgifter? 5
   4.1 Uppgifter om webbplatsbesökare 5
   4.2 Uppgifter om kunder 8
   4.3 Uppgifter om förare (anställda hos våra kunder) 12
   4.4 Uppgifter tillhörande privatleasingkunder (inklusive enskilda firmor och handelsbolag) 19
   4.5 Uppgifter tillhörande privata köpare av använda fordon 24
   4.6 Uppgifter tillhörande professionella köpare av använda fordon (handlare) 27
   4.7 Uppgifter tillhörande leverantörer 30
   4.8 Uppgifter tillhörande affärspartners 33
5. Vem delar vi dina personuppgifter med? 36
6. När kan personuppgifter överföras till tredje land? 37
7. Barns integritet 37
8. Hur använder vi dina uppgifter för andra ändamål? 38
9. Hur länge behåller vi dina personuppgifter? 38
10. Hur skyddar vi dina uppgifter? 38
11. Uppdateringar av denna information 38
12. Hur kan du komma i kontakt med oss? 38
13. Hur kan du utöva dina rättigheter som registrerad? 39

1. Vem omfattas av denna information?

1. Webbplatbesökare/-användare (“**webbplatsbesökare**”);
2. Företagskunder (“**kunder**”);
3. Kunders anställda/förare (“**förare**”);
4. Privatleasingkunder (inklusive enskilda firmor och handelsbolag) (“**privatleasingkunder**”);
5. Privata köpare av använda fordon (“**köpare**”);
6. Professionella inköpare av använda fordon (“**handlare**”);
7. Leverantörer av varor och tjänster (“**leverantörer**”); och
8. Andra som, vid sidan av nämnda grupper, har en affärsrelation eller strategiskt samarbete med Ayvens (“**affärspartners**”); eller

prospekt i förhållande till ovan nämnda kategorier;
även benämnd ”**du**” och ”**din**”/”**dina**”.

Vi samlar in och använder dina personuppgifter genom våra olika fordons- och leasingtjänster, fleet management- och mobilitetstjänster, och i samband med utförandet av vår verksamhet (”**tjänsterna**”).

Observera att specifika tjänster kan vara föremål för separat integritetsinformation.

Kunders ansvar
I den mån en kunder i egenskap av arbetsgivare har tillgång till personuppgifter tillhörande dess anställda, d.v.s. förare, är kunden personuppgiftsansvarig avseende den behandling denne utför i egenskap av arbetsgivare. Denna Information omfattar inte kunders behandling av förares personuppgifter.

2. Vilka är vi?

Ayvens Sweden AB, Rosenborgsgatan 4, 169 74 Solna, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Ayvens benmäms även som ”**vi**”, ”**vår**” eller ”**oss**” i denna information.

3. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi och våra tjänsteleverantörer samlar in personuppgifter på följande sätt.

- **Genom säljaktiviteter**

  Vi påbörjar behandlingen av personuppgifter som du lämnar till oss direkt eller via en utomstående part, exempelvis som en del av en registrering, kontaktformulär, e-postförfrågan, telefonsamtal, chatt, app eller undersökning.

- **Genom tjänsterna**

  Merparten av vår insamling av personuppgifter sker genom de tjänster vi tillhandahåller eller kommer att tillhandahålla dig som (i) förare, kund, eller din arbetsgivare om du använder ett företagsfordon, eller (ii) privatleasingkund. Den inleds med registrering av dina personuppgifter kopplat till ett fordon som ska leasas. I vissa fall kan detta ha föregåtts av preliminära kreditkontroller. Den fortsätter sedan med registrering av det leasade fordonet och vår kommunikation med dig om våra tjänster, exempelvis att ombesörja periodiskt underhåll och reparationer. Vi kan även behandla dina personuppgifter när ditt fordon varit involverat i en olycka, för att säkerställa återställande och att eventuella skador hanteras, eller i samband med att vi tar emot trafik- eller parkeringsrelaterade avgifter kopplade till ditt leasingfordon. Vid sidan av vår centrala leasingverksamhet tillhandahåller vi även flera andra därtill kopplade tjänster, samt försäljning av Ayvens använda fordon.

- **Online**

  Vi samlar in personuppgifter från dig online när du:
  - besöker våra hemsidor och mediakanaler; eller
  - gör en beställning via telefon eller andra kontaktkanaler.

- **Från andra källor**

  Vi mottar dina personuppgifter från andra källor, exempelvis:
  - förares arbetsgivare, om du använder ett företagsfordon;
  - relevant myndighet (t.ex. polis eller rättsväsende) när vi tar emot avgifter kopplade till ditt leasade fordon eller dess användning;
  - offentliga och statliga myndigheter, inklusive offentliga och statliga myndigheter utanför det land där du är bosatt i, i den mån vi är skyldiga att beakta sanktioner och embargon eller bestämmelser om bekämpning av penningtvätt och terrorism;
  - våra oberoende servicepartners, inklusive återförsäljare, underhållsleverantörer och verkstäder;
  - våra partnerskap, till exempelt återförsäljare och tillverkare av originalutrustning; och
  - offentligt tillgängliga databaser, kreditupplysningsföretag och andra källor .

  Vi behöver samla in personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig efterfrågade tjänster eller för att hantera frågor, kommentarer eller klagomål som rör våra tjänster. Om du inte lämnar begärda personuppgifter kan det leda till att vi inte kan tillhandahålla tjänsterna. Om du lämnar ut någon annans personuppgifter till oss eller våra leverantörer i samband med tjänsterna försäkrar du att du har befogenhet att lämna ut dem och tillåta oss använda uppgifterna i enlighet med denna Information.

- **Bevakning av kommunikation**

  Vi bevakar, spelar in och sparar samtal, e-post, textmeddelanden och annan kommunikation vi har med dig i enlighet med gällande lagstiftning. Vi gör detta för att efterleva regler och rutiner som är av betydelse för vår verksamhet, förebygga eller upptäcka brott, säkerställa säkerheten i våra kommunikationssystem och rutiner samt för kvalitetskontroll och utbildning av personal.

I det fall vi av myndighet åläggs att spela in vissa telefonlinjer kommer vi göra det. Dessutom kommer vår övervakning, när det är lämpligt och med beaktande av tillämplig dataskyddslagstiftning, kontrollera olämpligt innehåll i kommunikationen. Under mycket begränsade och specifika omständigheter kan vi genomföra kortsiktig, noggrant kontrollerad övervakning av dina aktiviteter om det är nödvändigt för att bevaka något av våra legitima intressen eller för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Detta kan bli aktuellt om vi till exempel har anledning att tro att bedrägeri eller annat brott begås, om det finns misstanke om brott och om övervakningen står i proportion till typen av förseelse, eller om vi misstänker bristande efterlevnad av sådana sanktioner och embargon eller regler om bekämpning av penningtvätt och terrorism som vi omfattas av. Exempelvis kan telefonsamtal spelas in för dessa ändamål.

4. Varför och på vilken laglig grund använder vi personuppgifter?

Ayvens och ett flertal av Ayvens leverantörer utför, i egenskap av personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde, ett antal behandlingar av personuppgifter som är nödvändiga för att ingå och fullgöra leasingavtal och därmed sammanhängande tjänster och för att respektive verksamhet ska kunna bedrivas på ett korrekt sätt. I detta avseende har Ayvens nedan listat de ändamål för vilka Ayvens utför behandling inom ramen för sina affärsrelationer med leasingkunder och anställda hos kunder (förare och kontaktpersoner hos kund), bilköpare samt andra som av olika anledningar är i kontakt med Ayvens (se även avsnitt 1. 'Vem omfattas av denna information?').

4.1 Uppgifter om webbplatsbesökare

4.1.1 Webbplatsen

4.1.1.a För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss via kontaktformulär online, till exempel när du sänder frågor, förslag, beröm eller klagomål till oss eller begär en offert avseende våra tjänster. Denna behandling sker för att ingå eller fullgöra avtal mellan dig och oss eller för att vi ska kunna eftersträva vårt intresse av att besvara din förfrågan.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet kan vi samla in dina kontaktuppgifter (till exempel namn, e-postadress och telefonnummer), registreringsnummer och sådan information som du lämnar till oss i kontaktformulärets öppna textfält, där du till exempel kan ställa en fråga, beskriva ett förslag, ge beröm eller framställa klagomål.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.1.1.b För enkäter eller annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när du fyller i en enkät på vår webbplats eller ett annat verktyg för feedback om våra webbplatser och/eller tjänster, med ditt samtycke eller när vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter (utveckling av våra tjänster). Med ditt samtycke eller när vi har ett berättigat intresse kan vi skicka marknadsföringskommunikation till dig för att hålla dig uppdaterad om evenemang, specialerbjudanden, möjligheter samt Ayvens nuvarande och framtida produkter och tjänster. När vi kontaktar dig med anledning av undersökningar eller marknadskommunikation sker det via e-post, telefon eller post. Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadsföringskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'. Med ditt samtycke kan vi baserat på ditt besök på en av Ayvens webbplatser visa dig personligt anpassade annonser utanför Ayvens webbplats. För att förstå vad som är relevant för dig kan vi använda manuella och automatiserade verktyg för att analysera din personliga information.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet behandlar vi ditt namn, din adress, din e-postadress och ämnen som du kan vara intresserad av (som du kan ha angett på vår webbplats).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.1.2 För att möjliggöra delning i sociala medier

Vad innebär ändamålet?
Våra webbplatser kan innehålla olika funktioner för delning via sociala medier, till exempel LinkedIn-, Instagram- eller Youtube-knappar som vi, med ditt samtycke, kan använda för att dela information som tillhandahålls på våra webbplatser med de sociala medier du väljer. Våra webbplatser kan också innehålla länkar till våra egna sidor i sociala medier, till exempel till exempel vår sida på LinkedIn, som du kan välja att använda för att lämna feedback.

På samma sätt kan olika webbplatser för sociala medier, såsom Linkedin, Facebook, Snapchat eller X, innehålla Ayvens-annonser som innehåller länkar till våra webbplatser. Dessa webbplatser för sociala medier kan, med ditt samtycke, dela information som du tillhandahåller med oss när du väljer att följa en länk till en av våra webbplatser.

Observera att vi inte ansvarar för information om policyer och rutiner (inklusive datasäkerhetsrutiner) som tillhör andra organisationer, såsom meta (facebook), x, apple, google, microsoft, rim eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantör av sociala medieplattformar, operativsystemleverantör, leverantör av trådlösa tjänster eller enhetstillverkare, inklusive all personlig information som du delar med andra organisationer genom eller i samband med våra sociala mediefunktioner och/eller annonser. Behandlingen av personuppgifter omfattas av dessa andra organisationers integritetspolicyer och rutiner.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?

För det här ändamålet kan vi behandla ditt namn, e-postadress, ip-adress, foto, kontaktlista i sociala medier och andra uppgifter som vi kan få tillgång till när du använder funktioner i sociala medier.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.1.3 Cookies och liknande tekniker

Ayvens kan samla in information via cookies i syfte att ge dig en bättre upplevelse. Cookies används, tillsammans andra spårningsverktyg, för att spara dina preferenser och parametrar, vilket sparar tid (till exempel, vilket språk du valt), möjliggör inloggning, bekämpar bedrägerier, analyserar vår hemsida och tjänsters prestanda samt för att sammanställa besöksstatistik. All behandling av dina personuppgifter via cookies och/eller liknande teknik kommer att ske i enlighet med vår cookiepolicy, som finns tillgänglig på https://www.ayvens.com/sv-se/cookie-policy/.

4.1.4 Ayvens affärsändamål

4.1.4.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för Ayvens olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse av att behandla dessa uppgifter såsom revisioner, utveckling av (nya) produkter, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, dataanalys, identifiering av användningstrender, fastställande av effektiviteten i våra reklamkampanjer samt drift och utvidgning av vår affärsverksamhet.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när du använder våra digitala medier, och kombinera dem med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. För att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar kan vi till exempel optimera eller begränsa våra kommunikations- och marknadsföringsaktiviteter per kanal och enhet.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet kan vi behandla ditt namn, e-postadress, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som nämns i denna Information eller som du på annat sätt tillhandahåller oss, om det behövs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.1.4.b Efterlevnad av lagar och rättsliga förpliktelser samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när vi har ett berättigat intresse behandlar vi dina personuppgifter om det är lämpligt eller nödvändigt:
(a) i enlighet med tillämpliga regelverk,
(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från myndigheter, inklusive offentliga och statliga myndigheter utanför Sverige i förekommande fall,
(d) för att upprätthålla våra villkor och tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens, din användning av någon av våra tjänster och andra uppgifter som framgår av denna Information eller som du på annat sätt tillhandahåller oss, om det krävs för något av de syften som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
I den mån vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.2 Uppgifter om kunder

4.2.1 Hantering av kundkonton

4.2.1.a För att tillhandahålla, hantera och administrera kundkontot

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera den dagliga administrationen av kundkonton, såsom att upprätthålla avtal och hålla dig informerad om utveckling av tjänsterna och annan information som är relevant för dina avtal och konton. Denna behandling baseras på fullgörandet av det leasingavtal vi har med dig eller på en rättslig förpliktelse.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet kan vi behandla kontaktuppgifter kopplade till företaget och inloggningsuppgifter till våra kundkonton online.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.2.1.b För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?

Du kan kontakta oss på olika sätt, till exempel via e-post, telefon eller vår webbplats. I så fall kommer vi att använda dina personuppgifter för att besvara din fråga eller begäran. Vi kan också kontakta dig, t.ex. angående den dagliga hanteringen och administrationen av kundkontot. Denna behandling baseras på vårt berättigade affärsintresse och avser fullgörandet av det leasingavtal som vi har med dig, eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För det här ändamålet kan vi behandla ditt namn, ditt företags kontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens avseende din fråga eller begäran och andra personuppgifter som du lämnar till oss och/eller är nödvändiga för att svara dig på lämpligt sätt.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'.

4.2.1.c För enkäter eller annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka dig enkäter, för vilket vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa uppgifter (förbättra eller modifiera våra tjänster). Med ditt samtycke eller när vi har ett berättigat intresse kan vi skicka marknadsföringskommunikation till dig, till exempel för att hålla dig uppdaterad om händelser, nuvarande och framtida erbjudanden, möjligheter och nuvarande och framtida produkter och tjänster från Ayvens. Vi kommer att skicka dig undersökningar antingen i form av ett periodiskt e-postmeddelande eller ett e-postmeddelande för att begära din feedback på våra tjänster och andra tjänster som utförs på fordonet. Vi kan också komma att skicka post (nyhetsbrev/broschyrer/tidningar). För att förstå vad som är relevant för dig kan vi använda manuella och automatiska verktyg för att analysera din personliga information. Om du inte längre vill få enkäter eller marknadsföringskommunikation från oss, använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när du använder våra digitala medier och kombinera dem med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. För att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar kan vi till exempel optimera eller begränsa våra kommunikations- och marknadsföringsaktiviteter per kanal och enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn och kontaktuppgifter kopplade till ditt företag.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.2.2 Tillträde till och säkerhet i Ayvens lokaler

Vad innebär ändamålet?
Vi kan behandla dina personuppgifter när du besöker oss i våra lokaler i syfte att säkerställa lämplig åtkomstkontroll och säkerhet, för vilket vi har ett berättigat intresse (säkerhet och skydd av våra tillgångar).

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, dina kontaktuppgifter och information om vilken person du besöker. Vi kan också behandla video- och/eller ljudinformation om dig genom video-/ljudupptagningsutrustning, exempelvis övervakningskamera.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.2.3 Kundrapportering

Vad innebär ändamålet?
Vi tillhandahåller My Ayvens, ett verktyg för rapportering av fordonsflottan. Kundens kontaktperson kan logga in för att granska flottan och utföra avtalsadministration. Denna behandling sker på grundval av vårt berättigade intresse (att kunna ge service till våra kunder) och avser fullgörandet av det leasingavtal vi har med vår kund.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi kontaktuppgifter och funktion (exempelvis Fleet Manager) avseende kundens kontaktperson samt inloggningsuppgifter (till exempel användarnamn och lösenord).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.2.4 Ayvens affärsändamål

4.2.4.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för olika affärsändamål för vilka vi har ett legitimt intresse, till exempel dataanalys, revisioner, utveckling av (nya) produkter, utveckling av tjänster, identifiering av användartrender, undersökning av effektiviteten i våra reklamkampanjer samt drift och utvidgning av vår affärsverksamhet.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när du använder våra digitala medier och kombinera dem med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. För att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar kan vi till

exempel optimera eller begränsa våra kommunikations- och marknadsföringsaktiviteter per kanal och enhet.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla olika uppgifter som vi samlar in i samband med att vi tillhandahåller våra tjänster (till exempel ditt namn, dina kontaktuppgifter, uppgifter om vagnparken etc.), om det behövs för något av de syften som anges ovan.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.2.4.b Efterlevnad av lagar och rättsliga förpliktelser samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när vi har ett berättigat intresse behandlar vi dina personuppgifter på lämpligt eller nödvändigt sätt:
(a) enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism och andra brott,
(b) kreditupplysningar,
(c) för att uppfylla legala krav,
(d) för att svara på förfrågningar från myndigheter, inklusive i förekommande fall offentliga och statliga myndigheter utanför Sverige,
(e) för att genomdriva våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(f) för att skydda vår verksamhet,
(g) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(h) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och kontaktinformation samt, i förekommande fall, namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman. Vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den eller de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, din användning av tjänster och andra uppgifter som framgår av denna Information, om det krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För kundkännedomsändamål behandlar vi periodvis även utredningsuppgifter baserade på EU:s sanktionslista, negativ media och personer i politiskt utsatt ställning. För detta ändamål används ett riskbaserat tillvägagångssätt för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för ändamålet utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten i händelse av en ”träff” (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi kommer i det fall vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut uppgifterna, lämna ut dina personuppgifter till berörd myndighet. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3 Uppgifter om förare (anställda hos våra kunder)

4.3.1 Förarkontakt

4.3.1.a För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Du kan kontakta oss på olika sätt (till exempel via e-post, telefon eller vår webbplats). I så fall kommer vi att använda dina personuppgifter för att besvara din fråga eller begäran. Vi kan också kontakta dig avseende ditt fordon eller andra förarrelaterade frågor. I förhållande till dig baseras denna behandling på vårt berättigade intresse och ingår i att leverera tjänsterna till dig och/eller din arbetsgivare (enligt det leasingavtal som vi har med din arbetsgivare) eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, kontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens avseende din fråga eller begäran och andra personuppgifter du lämnar till oss och/eller som är nödvändiga för att på lämpligt sätt svara dig, såsom ditt registreringsnummer. För kvalitets- och utbildningsändamål kan vi också spela in dina telefonsamtal med vår kundtjänstavdelning, för vilket vi har ett legitimt affärsintresse.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.1.b För enkäter eller annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när vi sänder dig undersökningar för att be om din feedback på våra tjänster och tjänster som utförs på fordonet, för vilket vi har ett berättigat intresse. Med ditt samtycke eller när vi har ett berättigat intresse kan vi sända dig marknadsföringskommunikation för att hålla dig uppdaterad om händelser, nuvarande och framtida erbjudanden, möjligheter och Ayvens befintliga och framtida produkter och tjänster. När vi kontaktar dig med undersökningar eller marknadskommunikation gör vi det antingen via e-post eller postledes (nyhetsbrev/broschyrer/tidningar). För att få insikt i vad som är relevant för dig kan vi använda manuella och automatiska verktyg för att analysera din personliga information. Om du inte längre vill ta emot marknadsföringskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, adress, e-postadress, registreringsnummer och intressen (som angivits av dig).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.2 Fordonstjänster

4.3.2.a Förvaltning av fordonet

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för löpande administration av fordonet och din användning av fordonet, för vilket vi har ett berättigat intresse. Detta är också relaterat till att leverera tjänsterna till dig och din arbetsgivare enligt det leasingavtal som vi har med din arbetsgivare.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, adress, e-postadress, registreringsnummer, servicehistorik och operativ kontakt med dig. Dessutom kan du lämna viss information som rör fordonshantering till oss via Ayvens eller tredje parts portaler eller appar, eller när du ringer oss.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar information som rör hanteringen av fordonet med vår kund (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.2.b Reparationer, service och däck

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla reparations-, underhålls- och däckrelaterade tjänster och för att analysera, förutse och proaktivt styra underhåll och reparationer av ditt fordon, vilket vi har ett berättigat intresse av. Detta är också relaterat till att leverera tjänsterna till dig och din arbetsgivare under fullgörandet av det leasingavtal som vi har med din arbetsgivare.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål samlar vi in ditt namn, adress, e-postadress, registreringsnummer, servicehistorik och driftskontakt med dig. Dessutom kan du lämna viss information till oss via MyAyvens (till exempel ditt telefonnummer för att boka tid för underhåll av fordonet), eller när du ringer oss.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar information med vår kund (din arbetsgivare) och med tredje part som utför underhåll/reparationer på fordonet eller byter eller ersätter däck, till exempel återförsäljare och verkstäder. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.2.c Hantering av olyckor

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter genom att registrera och administrera olyckor som ditt fordon kan ha varit inblandat i. Detta gör vi genom att möjliggöra för dig att anmäla olyckor till vår kundtjänst eller via My Ayvens och i förekommande fall tillhandahålla vägassistans och/eller ett ersättningsfordon. Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse. Det är också relaterat

till att leverera tjänsterna till dig och din arbetsgivare under fullgörandet av det leasingavtal som vi har med din arbetsgivare. Vi kan också använda denna information för att bedöma åtgärdande av skador enligt våra policyer för skadehantering, för vilket vi har ett berättigat intresse.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål samlar vi in följande personuppgifter.

- Från oss: registreringsnummer, servicehistorik och operativ kontakt med dig.
- Från dig: ditt namn, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter, olycksdetaljer, skadedetaljer, foton av händelsen, födelsedatum, i förekommande fall antal passagerare i fordonet och information om vittnen till olyckan och annan information du väljer att tillhandahålla oss (inklusive information om eventuella skador).
- Från tredje parter, såsom personer inblandade i olyckan eller försäkringsbolag: information om tredje parter inblandade i olyckan/händelsen (såsom identiteten på dina passagerare, förare och passagerare i tredje parts fordon och andra inblandade tredje parter), information om andra tredje parter (såsom vittnen, utredande poliser och andra), försäkringsinformation, information om händelsen och tredje parts krav.
- Från myndigheter (såsom polis): ditt namn, adress, registreringsnummer, information om olyckan, polisrapporter och vittnesmål.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar information relaterad till skador på fordonet med vår kund (din arbetsgivare). Vi kan också dela viss information med återförsäljare, verkstäder och försäkringsbolag (som kan vara både affilierade och utomstående försäkringsgivare) och professionella experter (såsom advokater, medicinska experter, utredare etc.), i syfte att lösa skador eller anspråk. Se även avsnitt 5. 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.2.d Trafik- och parkeringsförseelseavgiftshantering

Vad innebär ändamålet?
Följande kan bero på landet där förare kan ha begått trafik- och/eller parkeringsöverträdelser: som registrerad ägare av fordonen kan trafik- och/eller parkeringsböter som ådragits av förare av fordonen adresseras till Ayvens av den myndighet som utfärdade en specifik trafik- eller parkeringsbot (såsom polis eller annan myndighet).

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera betalningen av böterna och, om tillämpligt, få ersättning från vår kund (din arbetsgivare), för vilket vi har ett legitimt intresse.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
Vi behandlar information som vi får från de behöriga myndigheterna (såsom polis eller lokala kommuner): ditt namn, adress och registreringsnummer samt natur, plats, datum och tid för den överträdelse du begått, samt de pålagda böterna.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Ayvens kan i vissa situationer behöva dela denna information med vår kund (din arbetsgivare), till exempel när leasade fordon används i bilpooler och ayvens inte vet vem den faktiska föraren av ett visst fordon är. Se även avsnitt 5. 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.2.e Drivmedelskort, laddning och avgifter

Vad innebär ändamålet?
Vi erbjuder drivmedelshantering, som gör att du till exempel kan betala för ditt drivmedel på bensinstationer eller laddningsstationer med hjälp av betalkort som hanteras av Ayvens. Vi kan också administrera placering av en EV-laddningsstation som en del av kontraktet. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse och är också relaterad till att leverera tjänsten till dig och din arbetsgivare enligt utförandet av det leasingavtal vi har med din arbetsgivare.

Vi kan vidare samla in uppgifter om dig, till exempel tid och plats för passager i syfte att hantera trängselavgifter för din arbetsgivares fordonsflotta.

Vilka personuppgifter behandlas för det här ändamålet?
För detta ändamål samlar vi in följande information: ditt namn, kontaktinformation, e-postadress, drivmedels- eller laddningskortsnummer, plats, laddningsstationsnummer, adress, telefonnummer och registreringsnummer. Vid återbetalningar kan vi också behöva samla in bankkontoinformation.

Vi kan också samla in trängselavgiftsrelaterad information, såsom information om tid och plats för passage.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Ayvens behöver dela informationen med drivmedelskorts-/laddnings-/betalningsföretaget. Även vår kund (din arbetsgivare) kan ha tillgång till vissa personuppgifter som vi tillgängliggör via My Ayvens. Kunden kan logga in och granska statusen för sin flotta (till exempel körsträcka) och använda andra funktioner för fleet reporting (till exempel drivmedelsförbrukning och drivmedelspris). Se även avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.3.3 Mobilitetstjänster

4.3.3.a Hyrbil

Vad innebär ändamålet?
Om vi tillhandahåller hyrbil till dig samlar vi in dina personuppgifter så att du till exempel kan nå Ayvens hyrbilsleverantörer genom vår kundtjänstavdelning, hyra ett fordon från lämplig plats eller få ett hyrfordon levererat till dig. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse och är relaterad till att leverera tjänsten till dig och din arbetsgivare enligt utförandet av leasingavtalet med din arbetsgivare eller, i förekommande fall, ditt avtal med oss.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, e-post, mobiltelefonnummer, registreringsnummer och leveransplats.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

Vi delar dina uppgifter med Ayvens (externa) hyrbilsleverantörer, samt med vår kund (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.3.3.b Vägassistans

Vad innebär ändamålet?

När du råkar ut för en skada längs vägen och inte kan köra vidare, till exempel ett punkterat däck eller mekaniska problem, erbjuder Ayvens vägassistans, för vilket vi har ett nära samarbete med kontrakterade tredje parter. Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse och är relaterad till att leverera tjänsten till dig och din arbetsgivare under fullgörandet av det leasingavtal som vi har med din arbetsgivare.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål samlar vi in följande information: ditt namn, e-postadress, mobiltelefonnummer, registreringsnummer och plats där assistans behövdes och gavs .

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar din information med tredje part som tillhandahåller reparationstjänster på vägen, bogseringstjänster eller ett ersättningsfordon, samt med vår kund (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.3.4 Onlineportaler och appar

4.3.4.a Portaler och appar för förare

Vad innebär ändamålet?
Vi tillhandahåller onlineportaler och appar, genom vilka du kan hitta praktisk information om ditt leasingfordon, ändra ditt namn, kontaktuppgifter och annan personlig information, rapportera skador på ditt fordon, boka tid för reparationer, underhåll eller däckbyte genom onlinebokning, kontakta vår kundtjänstavdelning, göra anspråk på drivmedelsutgifter och hantera laddning.

Vi kan också tillhandahålla dig en översikt i form av en instrumentpanel som ger dig insikt i din användning av fordonet (såsom din genomsnittliga drivmedelseffektivitet, skador, etc.). Denna behandling baseras på vårt legitima intresse och är relaterad till att leverera tjänsten till dig och din arbetsgivare enligt utförandet av leasingavtalet som vi har med din arbetsgivare eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
Vi får ditt namn och e-postadress från din arbetsgivare (vår kund) för att tillhandahålla dig Ayvens genererade inloggningsuppgifter (användarnamn och tillfälligt lösenord), så att du kan få tillgång till våra olika onlineportaler och appar.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

Vi delar din information med tredje parter som anlitats av oss för att administrera och tillgängliggöra portaler och appar för förare, samt med vår kund (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.3.4.b Fleet reporting tool

Vad innebär ändamålet?
Rapporteringsverktyget för fordonsflottan innebär rapportering på nationell och/eller internationell nivå till vår kund (din arbetsgivare). Rapporteringsverktyget för fordonsflottan gör det möjligt för kunden att till exempel få tillgång till och granska körsträckan eller den återstående leasingperioden för fordon. Vi använder även data som finns i rapporteringsverktyget för att ge (aggregerad) information till kunden (din arbetsgivare) om viktiga aspekter av fordonsflottahanteringen (såsom kostnads- och riskfrågor) i syfte att implementera en balanserad fordonsflottahanteringsstrategi (avseende kostnad, miljö och säkerhet), hantera genomförandet av fordonspolicyn, möjlighet att rapportera om globala koldioxidutsläpp som en del av kundens företags sociala ansvar och efterlevnad, bedöma effektiviteten av policyändringar och proaktivt kommunicera relevant utveckling inom fordonsflottan. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse och är också relaterad till att leverera tjänsten till dig och din arbetsgivare enligt det leasingavtal vi har med din arbetsgivare.

Baserat på denna rapportering har varje kund exempelvis tillgång till (i) data som rör koldioxidutsläppen från fordonsflottan per land, och (ii) åtgärder vi föreslår för att minska fordonsflottans miljöpåverkan. Ayvens och kunden kan utifrån detta studera och diskutera företagets fordonsflotta och fordonspolicy och sätta mål för att uppnå en varaktig minskning av drivmedel, koldioxidutsläpp och fordonsrelaterade kostnader. Utifrån detta kan varje kund fatta välgrundade beslut som syftar till att minska koldioxidutsläppen inom sin fordonsflotta i ett visst land, till exempel genom att tillhandahålla utbildning i ekokörning till sina förare eller skaffa mer klimatneutrala fordon.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla följande personuppgifter.

- Från vår kund (din arbetsgivare): förarens namn, kundgenererat föraridentifieringsnummer, namn och kontaktuppgifter till kundens kontaktperson, (e-post)adress, telefonnummer och användning av drivmedelskort (valfritt).
- Från oss själva: fordonsuppgifter (registreringsnummer) och försäkringsdata.
- Data mottagna från andra (såsom polis eller annan myndighet, serviceverkstad): trafik- och/eller parkreingsböter och information om fordonsunderhåll och reparationer.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar denna information med auktoriserad (internationell) fleet manager på uppdrag av kunden (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.3.5 Ayvens affärsändamål

4.3.5.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för olika affärsändamål för vilka vi har ett legitimt intresse, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, utveckling av våra tjänster, identifiering av användningstrender, utvärdering av effektiviteten i våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera dem med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post eller sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla uppgifter som vi samlar in i samband med att vi tillhandahåller våra tjänster (såsom ditt namn, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter etc.), efter behöver för något av de ändamål som anges ovan.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar denna information med auktoriserad (internationell) fleet manager på uppdrag av kunden (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.3.5.b Efterlevnad av lagar och krav samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.
(a) I enlighet med tillämpligt regelverk,
(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från myndigheter, inklusive i förekommande fall myndigheter utanför Sverige,
(d) för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Om du och din arbetsgivare lämnat samtycke kan Ayvens analysera information om ditt (eller dina fordon om du redan leasat ett fordon via Ayvens), till exempel för att bestämma leasingkostnad för ditt nya leasingfordon.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, kontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens, din användning av tjänsterna och andra uppgifter som framgår av denna Information, om det krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut uppgifter kommer dina personuppgifter lämnas till relevant myndighet. Vi kan även dela uppgifter med en auktoriserad fleet manager på uppdrag av kunden (din arbetsgivare). Se även avsnitt 5. 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4 Uppgifter tillhörande privatleasingkunder (inklusive enskilda firmor och handelsbolag)

4.4.1 Registrering

4.4.1.a För att kunna ta emot dig som kund

Vad innebär ändamålet?
Vi samlar in personuppgifter när du registrerar dig som kund via vår webbplats eller på annat sätt kontaktar oss för att upprätta ett leasingavtal. Denna behandling är nödvändig för att ingå och fullgöra leasingavtalet, inklusive bedömning, identifiering och godkännande av dig som kund samt eventuella kreditkontroller.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål samlar vi in ditt namn, (titel), adress, kontaktuppgifter (inklusive e-postadress och telefonnummer), körkortsinformation och leveransadress eller upphämtningsplats. Dessutom kan vi behandla ditt id-kort eller elektronisk motsvarighet för verifieringsändamål.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar din information med tredje part som vi har ett avtal med för onlinebetalningar, till exempel depositionsbetalning och månatliga betalningar av leasingbeloppet. Vi delar uppgifter som är nödvändiga för att genomföra betalningarna. Se även avsnitt 5. 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.1.b Portaler och appar

Vad innebär ändamålet?
Vi erbjuder onlineportaler och appar via vilka du kan hitta praktisk information om ditt leasingfordon, dina kontaktuppgifter och annan personlig information, rapportera ändringar av denna, rapportera skador på ditt fordon, boka tid för reparationer, underhåll eller däckbyte och kontakta vår kundtjänst. Denna behandling är nödvändig för att fullgöra leasingavtalet eller görs med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet? För detta ändamål samlar vi in ditt namn och e-postadress för att ge dig ett tillfälligt lösenord som du behöver för att använda plattformen och apparna.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

Se avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.4.2 Kontakt

4.4.2.a För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Du kan kontakta oss på olika sätt (exempelvis via e-post, telefon eller vår webbplats). I så fall använder vi dina personuppgifter för att svara på din fråga eller begäran. Vi kan också kontakta dig i relation till privatleasingavtalet. Denna behandling är antingen nödvändig för att fullgöra leasingavtalet eller sker med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, kontaktuppgifter, din korrespondens med oss angående din fråga eller begäran och andra personuppgifter du tillhandahåller oss och/eller som är nödvändiga för att svara dig på ett lämpligt sätt (exempelvis registreringsnummer).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5. ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.4.2.b För enkäter och annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när vi sänder dig undersökningar för att be om din feedback avseende våra tjänster och tjänster som utförs på fordonet, för vilket vi har ett legitimt intresse. Med ditt samtycke eller när vi har ett legitimt intresse kan vi sända dig marknadskommunikation för att hålla dig uppdaterad om evenemang, aktuella och framtida erbjudanden, möjligheter samt Ayvens aktuella och framtida produkter och tjänster. När vi kontaktar dig med undersökningar eller marknadskommunikation sker det via e-post eller post. För att förstå vad som är relevant för dig kan vi använda manuella och automatiska verktyg för att analysera dina personuppgifter. Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. ’HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?’.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, din adress, din e-postadress, registreringsnumret och ämnen som du kan vara intresserad av (som du kan ha angett på vår webbplats).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.4.3 Fordonstjänster

4.4.3.a Fordonshantering

Vad innebär ändamålet?

Vi behandlar din information i samband med att administrera din användning av fordonet och hantera den dagliga förvaltningen av fordonet. Denna behandling krävs för att fullgöra leasingavtalet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, adress, e-postadress, registreringsnummer, servicehistorik och operativ kontakt med dig. Dessutom kan du tillhandahålla viss information som rör fordonsförvaltning till oss via Ayvens-portalen eller när du ringer till Ayvens eller någon av våra partners.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.3.b Reparationer, service och däck

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att tillhandahålla reparationer, service och däckservice för ditt fordon och för att analysera, förutsäga och proaktivt styra underhåll och reparationer. För denna behandling har vi ett legitimt affärsintresse och det krävs för att fullgöra leasingavtalet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, adress, e-postadress, registreringsnummer, fordonsidentifieringsnummer, servicehistorik och operativ kontakt med dig. Dessutom kan du tillhandahålla viss information till oss via Ayvens-portalen (t.ex. ditt telefonnummer för att boka tid för underhåll av fordonet) eller när du ringer till Ayvens.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar information med tredje part som utför underhåll/reparationer på fordonet eller byter eller ersätter däck, t.ex. återförsäljare och verkstäder. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.3.c Hantering av olyckor

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter genom att registrera och administrera olyckor som ditt fordon kan ha varit inblandat i. Detta gör vi genom att ge dig möjlighet att anmäla olyckor till vår kundtjänst eller via MyAyvens och i förekommande fall tillhandahålla vägassistans och/eller ett ersättningsfordon. Denna behandling krävs för att fullgöra leasingavtalet. Vi kan också använda denna information för att bedöma skadereparationer enligt våra skadereglerings- och riskhanteringspolicyer, för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För det här ändamålet behandlar vi följande personuppgifter.

- Från oss: registreringsnummer, märke och modell, servicehistorik och operativ kontakt med dig.
- Från dig: ditt namn, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter, olycksdetaljer, skadedetaljer, foton av händelsen, födelsedatum, antal passagerare i fordonet, information om vittnen till olyckan (om tillämpligt) och annan information du väljer att tillhandahålla oss i samband med olyckan (inklusive information om eventuella skador).
- Från tredje parter, såsom personer inblandade i olyckan eller försäkringsbolag: information om tredje parter inblandade i olyckan/händelsen (såsom identiteten på dina passagerare, förare och passagerare i tredje parts fordon och andra inblandade tredje parter), information om andra tredje parter (såsom vittnen, utredande poliser och andra), försäkringsinformation, information om händelsen och tredje parts krav.
- Från myndigheter (såsom polis): ditt namn, adress, registreringsnummer, information om olyckan, polisrapporter och vittnesmål.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi kan dela viss information med återförsäljare/garage, karosseriverkstäder, bilfirmor, försäkringsbolag (som kan vara både anslutna och tredjepartsförsäkringsbolag) och professionella experter (såsom advokater, medicinska experter, utredare etc.) I syfte att lösa skador eller anspråk. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.4.3.d Drivmedelskort

Vad innebär ändamålet?
Ayvens erbjuder ett drivmedelshanteringsprogram, som gör att du till exempel kan betala för ditt drivmedel på bensinstationer med hjälp av en betalningsmekanism som hanteras av Ayvens. Om du har ett elfordon (”EV”) kan du få ett EV-laddningskort för att ladda ditt fordon vid laddningsstationer. Vi kan också ordna med placering av en EV-laddningsstation som en del av kontraktet. Denna behandling är nödvändig för att fullgöra avtalet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi följande information: ditt namn, e-postadress, drivmedels- eller EV-laddningskortsnummer, plats för tankning eller laddning, adress, telefonnummer och registreringsnummer. Vid återbetalningar kan vi också behöva bankkontoinformation.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Ayvens måste dela informationen med drivmedelskorts-/EV-laddnings-/betalningsföretaget. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.4.3.e Hantering av trafik- och parkeringsförseelserelaterade avgifter

Vad innebär ändamålet?
Följande kan bero på landet där du kan ha begått trafik- och/eller parkeringsöverträdelser. Som registrerad ägare av fordonen kan trafik- och/eller parkeringsböter som ådragits av förare av fordonen adresseras till Ayvens av den myndighet som utfärdade en specifik trafik- eller parkeringsbot (såsom polis).

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera betalningen av böterna. Denna behandling är nödvändig för att fullgöra leasingavtalet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
Vi behandlar information som vi får från de behöriga myndigheterna (såsom polis): ditt namn, adress och registreringsnummer, natur, plats, datum och tid för den överträdelse/händelse som du begått och de pålagda böterna.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.4 Mobilitetstjänster

Vad innebär ändamålet?
När du råkar ut för någon skada längs vägen och inte kan köra vidare, till exempel ett punkterat däck eller mekaniska problem erbjuder Ayvens vägassistans, i samarbete med kontrakterade tredje parter. Denna behandling krävs för att fullgöra leasingavtalet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi följande information: ditt namn, e-postadress, mobiltelefonnummer, registreringsnummer och plats där assistans behövdes och tillhandahölls.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi delar din information med tredje part som tillhandahåller reparationstjänster på vägen, bogseringstjänster eller ett ersättningsfordon. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.5 Ayvens affärsändamål

4.4.5.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar personuppgifter för olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, förbättring, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, identifiering av användningstrender, bestämning av effektiviteten av våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera det med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar, kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?

För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, din e-postadress, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som nämns i denna Information eller på annat sätt tillhandahålls oss av dig, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.4.5.b Efterlevnad av lagar och legala skyldigheter samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig skyldighet eller där vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

(a) Enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism och andra brott;
(b) som en del av en kreditkontrollprocess;
(c) för att följa rättsliga processer;
(d) för att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive myndigheter utanför Sverige;
(e) för att upprätthålla våra villkor och tillämpliga policyer;
(f) för att skydda vår verksamhet;
(g) för skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom; och
(h) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter samt namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman i förekommande fall; vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den eller de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, din användning av tjänsterna och all annan information som nämns i detta uttalande, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För kundkännedomsändamål (KYC) behandlar vi periodiskt undersökningsdata baserat på EU:s sanktionslista, negativ media och politiskt utsatta personer. För detta ändamål används en riskbaserad metod för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för ändamålet utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten vid en "träff" (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.5 Uppgifter tillhörande privata köpare av använda fordon

4.5.1 Köp

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter i samband med ditt (potentiella) köp av ett begagnat fordon från Ayvens, om tillämpligt, inbyte av ditt fordon och andra relaterade tjänster. Detta inkluderar genomförande av köpeavtalet, leveransen av tjänsterna och avvecklingen av betalningstransaktionen. Denna behandling krävs för att ingå och fullgöra avtalet, inklusive bedömning, godkännande av dig som kund och preliminära kreditkontroller.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, titel, kontaktuppgifter (inklusive din e-postadress, telefonnummer, namn på ditt företag), information relaterad till ditt inbyte av fordon och detaljer som behövs för att slutföra transaktionen, inklusive bankkontoinformation.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Vi kan dela denna information med handelspartner eller partners för finansiella tjänster. Se även avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.5.2 Köparkontakt

4.5.2.a För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss via ett av våra online kontaktformulär (eller tillhandahåller information i ett av våra begagnade fordon centra), till exempel när du skickar oss frågor, förslag, beröm eller klagomål, eller när du begär en offert för våra tjänster. Vi kan kontakta dig angående ett (potentiellt) köp av ett fordon. Denna behandling krävs för att fullgöra avtalet som du har med oss eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, titel, kontaktuppgifter (inklusive din e-postadress, telefonnummer, namn på ditt företag) och annan information som du tillhandahåller oss i det öppna fältet i kontaktformuläret, där du till exempel kan ställa din fråga, beskriva ditt förslag, ge beröm eller dela ett klagomål.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.5.2.b För enkäter och annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när vi skickar dig en undersökning för att be om din feedback på våra tjänster, för vilket vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter. Med ditt samtycke eller där vi har ett legitimt intresse kan vi skicka dig marknadskommunikation för att hålla dig uppdaterad om evenemang, aktuella och framtida erbjudanden, möjligheter samt aktuella och framtida produkter och tjänster från Ayvens. När vi kontaktar dig angående undersökningar eller marknadskommunikation gör vi det antingen via e-post eller postala utskick (nyhetsbrev/broschyrer/magasin). För att förstå vad som är relevant för dig kan vi

använda manuella och automatiska verktyg för att analysera dina personuppgifter. Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, din adress, din e-postadress och dina intressen (som du angivit).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.5.3 Ayvens affärsändamål

4.5.3.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar personuppgifter för olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, förbättring, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, identifiering av användningstrender, bestämning av effektiviteten av våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera det med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar, kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, din e-postadress, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som framgår av denna Information eller på annat sätt tillhandahålls oss av dig, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.5.3.b Efterlevnad av lagar och legala skyldigheter samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig skyldighet eller där vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

(a) Enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism,

(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive myndigheter utanför Sverige,
(d) för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och kontaktinformation samt namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman i förekommande fall; vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den/de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, din användning av tjänsterna och all annan information som nämns i detta uttalande, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För kundkännedomsändamål (KYC) behandlar vi periodiskt undersökningsdata baserat på EU:s sanktionslista, negativ media och politiskt utsatta personer. För detta ändamål används en riskbaserad metod för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för ändamålet utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten vid en "träff" (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.6 Uppgifter tillhörande professionella köpare av använda fordon (handlare)

4.6.1 Registrering och köp

4.6.1.a Registrering som professionell handlare

Vad innebär ändamålet?
För att kunna köpa Ayvens begagnade fordon på en auktion eller köpa ett fordon via våra bilåterförsäljningswebbplatser, måste handlare vara registrerade hos Ayvens som professionella handlare. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse (och relaterar också till tillhandahållandet av tjänster enligt utförandet av ett avtal, inklusive bedömning, godkännande eller kreditkontroller) eller baseras på en rättslig skyldighet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, kontaktuppgifter (inklusive din e-postadress, telefonnummer), ditt identitetskort och information relaterad till ditt företag inklusive handelsregisterdokument och momsintyg.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.6.1.b Köp av Ayvens använda fordon

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter i samband med ditt (potentiella) köp av ett Ayvens begagnat fordon och/eller andra relaterade tjänster via en auktion eller via våra bilåterförsäljningswebbplatser, detta inkluderar genomförandet av köpeavtalet, leveransen och avvecklingen av betalningstransaktionen. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse (och relaterar också till tillhandahållandet av tjänster enligt ingåendet och utförandet av köpeavtalet).

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, kontaktuppgifter (inklusive din e-postadress, telefonnummer), ditt identitetskort och information relaterad till ditt företag inklusive handelsregisterdokument och momsintyg, detaljer som behövs för att slutföra transaktionen, inklusive bankkontoinformation.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.6.2 Handlarkontakt

4.6.2.a För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss via ett av våra online kontaktformulär (eller tillhandahåller information i ett av våra begagnade fordon centra), till exempel när du skickar oss frågor, förslag, beröm eller klagomål, eller när du begär en offert för våra tjänster. Vi kan kontakta dig angående ett (potentiellt) köp av ett fordon. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse (och relaterar också till tillhandahållandet av tjänster enligt utförandet av ett avtal, inklusive bedömning, godkännande eller kreditkontroller) eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, dina affärskontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens angående din fråga/begäran och alla andra personuppgifter du tillhandahåller oss och/eller som är nödvändiga för att svara dig på ett lämpligt sätt.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.6.2.b För enkäter och annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter när vi skickar dig en undersökning för att be om din feedback på våra tjänster, för vilket vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter. Med ditt samtycke eller där vi har ett legitimt intresse kan vi skicka dig marknadskommunikation för att

hålla dig uppdaterad om evenemang, aktuella och framtida erbjudanden, möjligheter samt aktuella och framtida produkter och tjänster från Ayvens. När vi kontaktar dig angående undersökningar eller marknadskommunikation gör vi det antingen via e-post eller postala utskick (nyhetsbrev/broschyrer/magasin). Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn, din adress, din e-postadress och dina intressen (som du har angett).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.6.3 Ayvens affärsändamål

4.6.3.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar personuppgifter för olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, förbättring, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, identifiering av användningstrender, bestämning av effektiviteten av våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera det med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar, kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som framgår av denna Information eller på annat sätt tillhandahålls oss av dig, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.6.3.b Efterlevnad av lagar och legala skyldigheter samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?

För att uppfylla en rättslig skyldighet eller där vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

(a) Enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism och andra brott,
(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive myndigheter utanför Sverige,
(d) för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och kontaktinformation samt namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman i förekommande fall; vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den/de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, din användning av tjänsterna och all annan information som nämns i detta uttalande, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För kundkännedomsändamål (KYC) behandlar vi periodiskt undersökningsdata baserat på EU:s sanktionslista, negativ media och politiskt utsatta personer. För detta ändamål används en riskbaserad metod för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för uppgiften utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten vid en "träff" (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.7 Uppgifter tillhörande leverantörer

4.7.1 Leverantörskontohantering

4.7.1.a Att tilldela och administrera leverantörskontot

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera den dagliga förvaltningen och administrationen av leverantörskonton, såsom att upprätthålla kontrakt och hålla dig informerad om alla viktiga utvecklingar som rör de tjänster du tillhandahåller och annan information som är relevant för leverantörskontraktet och kontot. Denna behandling baseras på avtalet vi har med dig eller på en rättslig skyldighet..

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla affärskontaktuppgifter och inloggningsuppgifter till våra leverantörers onlinekonton.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.7.1.b För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?
Du kan kontakta oss på olika sätt (såsom via e-post eller telefon, eller via vår webbplats). I detta fall använder vi dina personuppgifter för att svara på din fråga/begäran. Vi kan också kontakta dig, till exempel, angående den dagliga förvaltningen och administrationen av ditt leverantörskonto. Denna behandling baseras på avtalet vi har med dig eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, dina affärskontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens angående din fråga/begäran och alla andra personuppgifter du tillhandahåller oss och/eller som är nödvändiga för att svara dig på ett lämpligt sätt.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.7.1.c För enkäter och annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka dig undersökningar, för vilket vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter. Med ditt samtycke eller där vi har ett legitimt intresse kan vi skicka dig marknadskommunikation, till exempel för att hålla dig uppdaterad om evenemang, aktuella och framtida erbjudanden, möjligheter samt aktuella och framtida produkter och tjänster från Ayvens. Vi skickar dig sådana undersökningar i form av antingen ett periodiskt e-postmeddelande eller ett e-postmeddelande för att be om din feedback på vår kommunikation och relation. Vi kan också skicka dig postala utskick (nyhetsbrev/broschyrer/magasin). Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn och dina affärskontaktuppgifter.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.7.2 Tillträde till och säkerhet i Ayvens lokaler

Vad innebär ändamålet?
Vi kan behandla dina personuppgifter när du besöker oss på våra lokaler för att säkerställa lämpliga åtkomstkontroller och säkerhet, för vilket vi har ett legitimt intresse (säkerhet och skydd av våra tillgångar).

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, dina kontaktuppgifter och vilken person du besöker. Vi kan också behandla video- och/eller ljudinformation om dig genom video-/ljudinspelningsutrustning, såsom till exempel kameraövervakning.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.7.3 Ayvens affärsändamål

4.7.3.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar personuppgifter för olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, förbättring, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, identifiering av användningstrender, bestämning av effektiviteten av våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera det med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar, kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, din e-postadress, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som framgår av denna Information eller på annat sätt tillhandahålls oss av dig, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.7.3.b Efterlevnad av lagar och legala skyldigheter samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig skyldighet eller där vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

(a) Enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende leverantörskännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism och andra brott,
(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive myndigheter utanför Sverige,

(d) för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador vi kan drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och kontaktinformation samt namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman i förekommande fall; vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den/de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, de tjänster du tillhandahåller och all annan information som nämns i detta uttalande, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För leverantörskännedomsändamål (KYS) behandlar vi periodiskt undersökningsdata baserat på EU:s sanktionslista, negativ media och politiskt utsatta personer. För detta ändamål används en riskbaserad metod för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för ändamålet utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten vid en "träff" (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.8 Uppgifter tillhörande affärspartners

4.8.1 Hantering av affärspartnerkonto

4.8.1.a För att upprätta och administrera affärspartnerkonto

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera den dagliga förvaltningen och administrationen av affärspartnerkonton, såsom att upprätthålla kontrakt och hålla dig informerad om alla viktiga utvecklingar som rör arrangemangen mellan oss, annan information som är relevant för affärspartnerkontraktet och kontot. Denna behandling baseras på avtalet vi har med dig eller på en rättslig skyldighet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla dina affärskontaktuppgifter.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 ‘vem har tillgång till dina uppgifter?’

4.8.1.b För att kommunicera med dig

Vad innebär ändamålet?

Du kan kontakta oss på olika sätt (såsom via e-post eller telefon). I detta fall använder vi dina personuppgifter för att svara på din fråga/begäran. Vi kan också kontakta dig, till exempel, angående den dagliga förvaltningen och administrationen av ditt affärspartnerkonto. Denna behandling baseras på avtalet vi har med dig eller med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla dina affärskontaktuppgifter, din korrespondens med Ayvens angående din fråga/begäran och alla andra uppgifter du tillhandahåller oss och/eller som är nödvändiga för att svara dig på ett lämpligt sätt.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.8.1.c För enkäter och annan (marknads)kommunikation

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka dig undersökningar, för vilket vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter. Med ditt samtycke eller där vi har ett legitimt intresse kan vi skicka dig marknadskommunikation, till exempel för att hålla dig uppdaterad om evenemang, aktuella och framtida erbjudanden, möjligheter samt aktuella och framtida produkter och tjänster från Ayvens. Vi skickar dig sådana undersökningar i form av antingen ett periodiskt e-postmeddelande eller ett e-postmeddelande för att be om din feedback på vår kommunikation och relation. Vi kan också skicka dig postala utskick (nyhetsbrev/broschyrer/magasin). Om du inte längre vill ta emot undersökningar eller marknadskommunikation från oss, vänligen använd avregistreringsalternativen i kommunikationen eller kontakta oss via de kontaktkanaler som anges i avsnitt 12. 'HUR KAN DU KOMMA I KONTAKT MED OSS?'.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn och dina affärskontaktuppgifter.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.8.2 Tillträde till och säkerhet i Ayvens lokaler

Vad innebär ändamålet?
Vi kan behandla dina personuppgifter när du besöker oss på våra lokaler för att säkerställa lämpliga åtkomstkontroller och säkerhet, för vilket vi har ett legitimt intresse (säkerhet och skydd av våra tillgångar).

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, dina kontaktuppgifter och personen du besöker. Vi kan också behandla video- och/eller ljudinformation om dig genom video-/ljudinspelningsutrustning, såsom till exempel kameraövervakning.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.8.3 Ayvens affärsändamål

4.8.3.a Affärsuppföljning

Vad innebär ändamålet?
Vi behandlar personuppgifter för olika affärsrelaterade ändamål för vilka vi har ett legitimt intresse att behandla dessa uppgifter, såsom dataanalys, revisioner, utveckling av nya produkter, förbättring, förbättring eller modifiering av våra webbplatser och tjänster, identifiering av användningstrender, bestämning av effektiviteten av våra kampanjer och drift och expansion av våra affärsaktiviteter.

För att underlätta din användning av våra onlinetjänster eller applikationer kan vi analysera data som vi samlar in när vi använder våra digitala medier och kombinera det med information vi, baserat på ditt samtycke, samlar in via cookies. Till exempel, för att bättre förstå vilken digital kanal (google-sökning, e-post, sociala medier) eller enhet (dator, surfplatta eller mobil) du föredrar, kan vi optimera eller begränsa vår kommunikation och marknadsföringsaktiviteter per kanal och per enhet.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål kan vi behandla ditt namn, din e-postadress, bostadsort, postnummer och andra uppgifter som framgår av denna Information eller på annat sätt tillhandahålls oss av dig, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke.

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Se avsnitt 5 'Vem har tillgång till dina uppgifter?'

4.8.3.b Efterlevnad av lagar och legala skyldigheter samt skydd av Ayvens tillgångar och intressen

Vad innebär ändamålet?
För att uppfylla en rättslig skyldighet eller där vi har ett legitimt intresse, behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

(a) Enligt tillämpliga regelverk, till exempel avseende partnerkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism och andra brott,
(b) för att uppfylla legala krav,
(c) för att svara på förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive myndigheter utanför Sverige,
(d) för att upprätthålla våra villkor och andra tillämpliga policyer,
(e) för att skydda vår verksamhet,
(f) för att skydda våra och/eller våra anslutna bolags, dina eller andras rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och
(g) för att kunna vidta åtgärder eller begränsa skador som vi drabbas av.

Vilka personuppgifter behandlar vi för det här ändamålet?
För detta ändamål behandlar vi ditt namn och kontaktinformation samt namn, födelsedatum, -ort och -land avseende företagets verkliga huvudman i förekommande fall; vi kan också behandla namn, adress och födelsedatum, -ort och -land avseende den/de personer som representerar företaget gentemot Ayvens; din korrespondens med Ayvens, de tjänster du tillhandahåller och all annan information som nämns i detta uttalande, om sådan krävs för något av de ändamål som nämns i föregående stycke. För partnerkännedomsändamål (KYP) behandlar vi periodiskt undersökningsdata baserat på EU:s sanktionslista, negativ media och politiskt utsatta personer. För detta ändamål används en riskbaserad metod för att säkerställa att endast nödvändiga personuppgifter samlas in. Observera att flera för ändamålet utbildade anställda är involverade för att utvärdera screeningresultaten vid en "träff" (mänsklig intervention).

Med vem delar vi dina personuppgifter?
Om vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter kommer dina personuppgifter att lämnas till relevant myndighet. Se även avsnitt 5 ‘Vem har tillgång till dina uppgifter?’

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med andra i den mån vi har en laglig skyldighet att göra det, för att utföra tjänster och ingå och uppfylla avtal vi har med dig eller din arbetsgivare, eller med ditt samtycke. Utöver vad som anges kopplat till respektive ändamål ovan angående vem som har tillgång till personuppgifterna kan vi också, om det behövs, komma att dela personuppgifter enligt följande.

- Inom Ayvens-gruppen, i det fall ett annat Ayvens-bolag för något av de ändamål som framgår av denna Information behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

- Inom Société Générale-gruppen som Ayvens tillhör, för interna administrativa ändamål, för att uppfylla en rättslig skyldighet, för att förbättra våra tjänster, för att möjliggöra att vi följer lagar och förordningar mer effektivt och effektivt eller för övervaknings-, kontroll- och rapporteringsändamål. Rapporteringsändamål avser alla regulatoriska och lagstadgade rapporteringsskyldigheter och dataförfrågningar som krävs av Société Générale-gruppens tillsynsmyndigheter.

- Till våra fordonsrelaterade leverantörer såsom billeverantörer, däckleverantörer, drivmedelsleverantörer och andra serviceleverantörer, såsom dataleverantörer och dataadministratörer, som instueras att endast använda dina personuppgifter i enlighet med våra krav.

  För att kunna tillhandahålla dig våra tjänster arbetar vi ofta nära med tjänstepartners, tjänsteleverantörer och oberoende partners. Våra oberoende tjänstepartners hjälper oss att tillhandahålla våra leasing- och andra tjänster till dig, och inkluderar återförsäljare, serviceleverantörer, verkstäder, vägassistansleverantörer och hyrbilsleverantörer. Återförsäljare eller leverantörer av fordon kan kräva en förares kontaktuppgifter för att aktivera ett personligt konto som är nödvändigt för att ställas in som förare.

Tjänsteleverantörer är företag vi anlitar som stödjer oss i att driva vår verksamhet, till exempel för att hjälpa oss att underhålla vårt it-nätverk och relaterad infrastruktur samt säkerhets- och åtkomstkontroller till våra lokaler.

- Med externa affärspartners såsom kreditupplysningsföretag, försäkringsbolag och marknadsföringspartners.

Vi delar dina personuppgifter när vi har en rättslig skyldighet eller legitimt intresse att göra det.

- För att följa tillämpliga lagar och förordningar.

- För att samarbeta med offentliga och statliga myndigheter genom att exempelvis svara på en förfrågan eller tillhandahålla relevant information.

- För att samarbeta med brottsbekämpande och rättsvårdande myndigheter, till exempel genom att svara på förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter eller tillhandahålla relevant information.

- För att upprätthålla våra villkor, bevaka våra rättigheter, skydda vår egendom eller skydda annans rättighet, egendom eller säkerhet, eller om det behövs som stöd för extern revision, efterlevnad av externa eller interna krav inklusive fullföljande av kund- respektive leverantörskännedomsprocesser, eller företagsstyrningsfunktion.

- I samband med en försäljning eller affärstransaktion. Vi har ett legitimt intresse av att avslöja eller överföra dina personuppgifter till en tredje part i händelse av någon omorganisation, fusion, försäljning, joint venture, överlåtelse, överföring eller annan disposition av hela eller någon del av Ayvens verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med någon konkurs eller liknande förfaranden). Sådana tredje parter kan inkludera, till exempel, en förvärvande enhet och dess rådgivare.

Vi kommer att begränsa tillgången till personuppgifter till personal med ett affärsbehov att veta för de ändamål som beskrivs i denna information.

6. När kan personuppgifter överföras till tredje land?

Dina personuppgifter kan komma att lagras och/eller behandlas i ett annat land än Sverige. Vissa länder utanför EES anses tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter enligt EU-standarder. Vilka länder det gäller kan du läsa mer om här. För överföring av personuppgifter till andra länder har Ayvens infört adekvata åtgärder för att skydda dina personuppgifter, såsom standardavtalsklausuler. Du kan få en kopia av dessa åtgärder genom att kontakta oss med hjälp av adressen i avsnitt 12. ’Hur kan du komma i kontakt med oss?’ nedan.

7. Barns integritet

Våra tjänster riktar sig inte till personer under 18 år.

8. Hur använder vi dina uppgifter för andra ändamål?

Vi kan också använda dina personuppgifter för ett annat ändamål än det ursprungliga ändamålet. Detta är under förutsättning att det sekundära ändamålet är i linje med det ursprungliga ändamålet. Följande faktorer beaktas bland annat: om ändamålen har en tydlig koppling till varandra, om det sekundära ändamålet utifrån omständigheterna är lämpligt och/eller förväntat, om personuppgifterna erhölls direkt från dig eller på annat sätt, vilka kategorier av personuppgifter som är av vikt för det sekundära ändamålet, vilka konsekvenser det skulle kunna medföra för dig, och vilka dataskyddsåtgärder som tillämpas vid behandling av dina personuppgifter för sekundära ändamål.

Det är generellt sett möjligt att behandla personuppgifter för följande sekundära ändamål: Överföring av personuppgifter till ett arkiv, genomförande av interna revisioner eller utredningar, genomförande av kontroller och operativ effektivitet, IT-systems- och infrastrukturrelaterad behandling såsom underhåll, support, livscykelhantering och säkerhetsarbete (inklusive incidenthantering), statistisk, historisk eller vetenskaplig forskning, tvistlösning, juridisk rådgivning, affärsrådgivning och försäkringsändamål.

9. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Ayvens lagrar dina personuppgifter så länge det behövs eller krävs för att uppnå det/de ändamål och syfte(n) med behandlingen som framgår av denna information och för att följa gällande lagstiftning. Vi behandlar och lagrar därför dina personuppgifter under olika tidsperioder beroende på var uppgifterna förekommer, vilken typ av personuppgifter det är och vad som är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller ditt företag, med beaktande av lagkrav och rekommendationer från Integritetsskydssmyndigheten, IMY.

När lagringsperioden löper ut kommer personuppgifterna raderas eller anonymiseras.

10. Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi strävar efter att använda lämpliga organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter inom vår organisation, i enlighet med tillämpliga integritets- och dataskyddslagar och förordningar. Tyvärr kan ingen dataöverföring eller lagringssystem garanteras vara 100% säkert. Om du har anledning att tro att din interaktion med oss inte längre är säker, vänligen meddela oss omedelbart i enlighet med avsnitt 12. "Hur kan du komma i kontakt med oss?" nedan.

11. Uppdateringar av denna information

Denna information kan komma att ändras då och då till följd av förändringar i hanteringen av dina personuppgifter. Dessa förändringar kommer dock alltid att ske i enlighet med gällande lag. Gå gärna in på den här sidan ibland för att få den senaste informationen om hur vi skyddar dina personuppgifter.

Datum för senaste uppdateringen framgår högst upp under titeln i denna information.

12. Hur kan du komma i kontakt med oss?

Om du har frågor, förfrågningar eller klagomål, vänligen kontakta oss via de kontaktvägar som framgår nedan. Eftersom e-postkommunikation inte alltid är säker, vänligen inkludera inte känslig personlig information i de e-postmeddelanden du skickar till oss.

Adress: Ayvens Sweden AB, Rosenborgsgatan 4, 169 74 Solna
E-postadress: privacy.se@ayvens.com
Kontaktformulär: Privacy Web Form

13. Hur kan du utöva dina rättigheter som registrerad?

Enligt GDPR har du som registrerad specifika lagstadgade rättigheter som du har rätt att utöva gentemot personuppgiftsansvarig.

Hör av dig till oss på något av de sätt som framgår under avsnitt 12. 'Hur kan du komma i kontakt med oss?' om du har några frågor eller funderingar om hur Ayvens behandlar dina personuppgifter, om du vill utöva din rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet eller att göra invändningar mot behandling, eller om du vill återkalla ditt samtycke. Vi kommer att svara på din begäran i enlighet med tillämplig lag.

Observera att vi kanske inte är skyldiga att följa (eller fullt ut följa) din begäran. Tillämpliga lagar eller förordningar kan ställa villkor eller begränsa vissa av dessa rättigheter. Till exempel, så länge vi har en relation med dig, eller där personuppgifter hålls i ett backupsystem (för att återställa data vid en dataförlusthändelse) och datarensningscykeln kan vara annorlunda än tillämplig på produktionssystemet. Under dessa omständigheter kommer vi att skriva till dig och förklara varför vi inte kan följa vid det tillfället eller, i fallet med backupdata, kan begäran genomföras vid ett senare tillfälle (när backupen skrivs över).

I din begäran, vänligen klargör vilka personuppgifter du vill få tillgång till eller få ändrade eller raderade, eller låt oss på annat sätt veta vilka begränsningar du vill sätta på vår användning av dina personuppgifter.

För din säkerhet implementerar vi i princip endast begäranden med avseende på informationen som är kopplad till den specifika e-postadress som du använder för att skicka oss din begäran, och vi kan begära ytterligare information som är nödvändig för att verifiera din identitet innan vi genomför din begäran. Observera att vissa personuppgifter kan vara undantagna från sådana begäranden enligt tillämpliga dataskyddslagar eller andra lagar och förordningar.

Vänligen notera att du, när som helst, har rätten att inlämna klagomål avseende Ayvens behandling av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY). Du hittar kontaktuppgifter till IMY på myndighetens webbsida.